

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como “la Ley”), le pedimos que lea cuidadosamente el presente Aviso de Privacidad.

RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN.

BACHER ZOPPI, S.A. DE C.V., (en lo sucesivo “Bacher Zoppi”) con domicilio en Insurgentes Sur No. 800 Piso 16, Oficina 2, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, será el responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso y protección.

Bacher Zoppi está obligado a cumplir con los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad tutelados en la Ley; por tal motivo se compromete a guardar estricta confidencialidad de sus datos personales, así como establecer y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

VISITANTES DE LA PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES

DATOS PERSONALES Y FINALIDAD DE SU TRATAMIENTO.

Los usuarios y visitantes de nuestra página web www.bacherzoppi.com.mx y redes sociales corporativas, podrán ponerse en contacto con Bacher Zoppi directamente a través de mensajes públicos o privados que permitan las redes sociales, a través del correo electrónico: contacto@bacherzoppi.com o mediante el envío del formulario indicado en el apartado “Contáctanos”, para ello es necesario que los usuarios proporcionen o ingresen ciertos datos personales consistentes en: Nombre, Correo, Empresa, Puesto, Área y/o Departamento, Teléfono, Extensión y Horario de Contacto.

Dichos datos se obtienen con fines promocionales, estadísticos y de mercadeo, para contactarlo, enviarle información sobre nuestros servicios, mejorar la calidad de los mismos y atender las nuevas exigencias de nuestro negocio.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través del envío de una solicitud al correo electrónico comitedp@bacherzoppi.com.mx indicando las restricciones deseadas en el tratamiento de sus datos.

TRANSFERENCIA DE DATOS.

Derivado de los fines antes señalados, sus datos pueden ser transferidos internamente a algunos de nuestras colaboradores y/o funcionarios, no obstante sus datos son custodiados y manejados cuidando que no tengan un uso diferente al señalado con anterioridad, guardándose la debida confidencialidad de los mismos frente a terceros que no tengan ninguna facultad para acceder a dicha información, para ello adicionalmente hemos firmado compromisos de confidencialidad con nuestros proveedores, clientes y colaboradores para resguardar sus datos.

En caso de que usted no esté de acuerdo con dicha transferencia, le sugerimos no enviar el formulario de contacto a través de nuestra página web.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO).

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, mediante solicitud por escrito dirigida al Comité de Datos Personales al correo electrónico comitedp@bacherzoppi.com.mx o directamente en nuestro domicilio ubicado en Insurgentes Sur No. 800, Piso 16, Oficina 2, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

En cumplimiento al artículo 28 de la Ley, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos:

- a) Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo anterior, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezcan la Ley; a efecto de que de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, solo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, copias o envío. Cuando usted proporcione el medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para reproducir los datos personales, los mismos serán entregados sin costo. Cuando usted o su representante reiteren su solicitud en un periodo menor a 12 meses, los costos no serán mayores a 3 veces la Unidad de Medida y Actualización vigente, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

MODIFICACIONES AL AVISO.

Bacher Zoppi ocasionalmente modificará y corregirá el presente Aviso de Privacidad, por lo tanto le pedimos que revise este aviso regularmente en la página (www.bacherzoppi.com.mx) para que esté enterado de los cambios que le puedan afectar.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y VIGENCIA DEL AVISO.

La interpretación y aplicación del presente Aviso de Privacidad se regirá por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y las demás leyes y disposiciones reglamentarias y administrativas que resulten aplicables.

Fecha última actualización 21 de marzo de 2025.